

BẢN QUYỀN © Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.

Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là “EZVIZ”). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là “sách hướng dẫn”) bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Bản phát hành mới – Tháng 1/2024

Chứng nhận Thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỚI BẠN VỀ BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, DO HẬU QUẢ HOẶC GIÁN TIẾP, TRONG ĐÓ BAO GỒM THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẮC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU THAY ĐỔI THEO KHU VỰC PHÁP LÝ. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT. TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Hướng dẫn.....	1
Phiếu đóng gói	2
Tổng quan	3
1. Bảng điều khiển trước.....	3
2. Bảng sau	3
Cài đặt.....	4
1. Các kịch bản cài đặt	4
2. Sơ đồ cài đặt	4
3. Xem video cài đặt	5
4. Cài đặt hoàn tất	5
Lắp pin	6
Tài ứng dụng EZVIZ.....	6
Thêm Khóa vào EZVIZ.....	7
Cài đặt khóa	8
1. Bàn phím.....	8
2. Truy cập vào menu	9
3. Chỉ mục menu	10
4. Thêm quản trị viên/người dùng	12
5. Thêm Vân Tay.....	12
6. Thêm mật khẩu	13
7. Thêm thẻ tiếp xúc (tùy chọn)	14
8. Xóa quản trị viên/người dùng.....	14
9. Tra cứu thông tin hệ thống.....	15
10. Thông tin mạng rõ ràng	16
11. Hoàn tất cấu hình Wi-Fi	16
Phương pháp mở khóa.....	17
1. Mở khóa bằng vân tay	17
2. Mở khóa bằng mật khẩu	18
3. Mở khóa bằng thẻ.....	18
4. Mở khóa bằng chìa khóa cơ	18
5. Mở khóa bên trong	19
Nhiều phương pháp khóa	19

1. Đếm ngược khóa chặn	19
2. Khóa bên ngoài.....	19
3. Khóa bên trong.....	19

Vận hành và quản lý.....20

1. Mở khóa khẩn cấp	20
2. Báo động.....	20
3. Khôi phục về cài đặt gốc.....	20
4. Mã khóa dùng một lần	20
5. Chế độ tiết kiệm điện năng siêu tốc	20
6. Chức năng tắt tiếng một lần.....	20

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ.....21

1. Trang chủ	21
2. Cài đặt.....	22

Bảo dưỡng23

1. Bảo dưỡng hàng ngày	23
2. Câu hỏi thường gặp	23

Hướng dẫn

- Việc lắp đặt khóa thông minh EZVIZ (gọi tắt là "khóa") ảnh hưởng đến hoạt động bình thường và tuổi thọ dịch vụ của nó. Đề nghị để các chuyên gia lắp đặt và khoan lỗ cho bộ khóa theo mẫu lỗ trong phụ lục.
- Bạn nên tháo khóa nếu nhà bạn đang được trang trí và lắp lại khóa sau khi trang trí xong phòng trường hợp khóa bị hư hỏng và giảm tuổi thọ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.
- Sau khi hoàn tất khởi chạy, khóa sẽ xóa tất cả thông tin người dùng. Sau khi lắp đặt và cấu hình khóa, vui lòng thêm vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ nếu cần.
- Nếu điện áp pin yếu sau khi sử dụng một thời gian, thiết bị sẽ phát báo động điện áp thấp. Thay pin kịp thời và chú ý đến cực dương và cực âm.
- Nếu bạn không ở nhà hoặc đã không sử dụng khóa trong một thời gian dài, nên tháo pin để kéo dài tuổi thọ của khóa.
- Xét đến việc khóa được đặt trong môi trường mở, chúng tôi đề xuất bạn chú ý đến an toàn khi sử dụng, bao gồm giữ các bộ phận nhỏ như thẻ tiếp xúc đúng cách. Bạn nên kiểm tra môi trường xung quanh trước khi mở khóa và cập nhật cài đặt mặt khẩu và thẻ tiếp xúc của mình đúng thời gian để tránh nguy cơ bị đánh cắp hoặc sao chép thông tin mở khóa của bạn một cách bất hợp pháp.
- Đối với người dùng có vân tay phẳng hoặc mỏng, nên sử dụng ngón tay cái để đăng ký vân tay để tăng tỷ lệ thành công và đăng ký nhiều hơn một vân tay cho cùng một người dùng. một người dùng hỗ trợ tối đa 5 dấu vân tay.
- Đối với **phiên bản Vân tay-Thẻ mặt khẩu**: Khóa có thể chứa tối đa 50 dấu vân tay, 50 mã mặt khẩu và 50 thẻ.
- Đối với **phiên bản Mã truy cập**: Khóa có thể chứa đến 50 mã truy cập.
- Công nghệ nhận dạng sinh học trong sản phẩm này hoạt động hoàn toàn CÓ CÁC CÁC trên sản phẩm mà bạn tự điều khiển và quản lý và chỉ phục vụ mục đích duy nhất là hỗ trợ quyết định mở khóa của bạn. Trong suốt khóa học, dữ liệu đã lưu luôn chỉ chứa giá trị kỹ thuật, tức là dữ liệu sinh trắc học thu được từ các mẫu bạn đã cung cấp chủ động trước đó (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt, mẫu vân tay, mẫu tĩnh mạch lòng bàn tay), không thể được sử dụng để tái tạo dữ liệu ban đầu.

Phiếu đóng gói



hoặc



Phiên bản vân tay - thẻ - mã số

Phiên bản mã truy cập

Bảng trước (x1)

Bảng sau (x1)



Bộ vít ốc (x1)



Giá treo lắp đặt (x1)
(Cho bảng điều khiển trước)



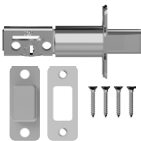
Pin AA (x4)



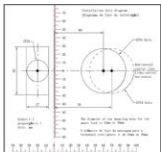
* Thẻ cảm ứng (x2)



Bộ khóa tròn (x1)



Bộ khóa cơ chính (x1)



Khuôn lỗ (x1)



Thông tin quy định (x1)



Hướng dẫn khởi động nhanh (x1)

- i

 - Về bề ngoài của khóa phụ thuộc vào sản phẩm thực tế bạn đã mua.
 - Các thẻ tiệm cận chỉ được bao gồm trong gói sản phẩm phiên bản **Vân tay-Thẻ-Mật khẩu**.

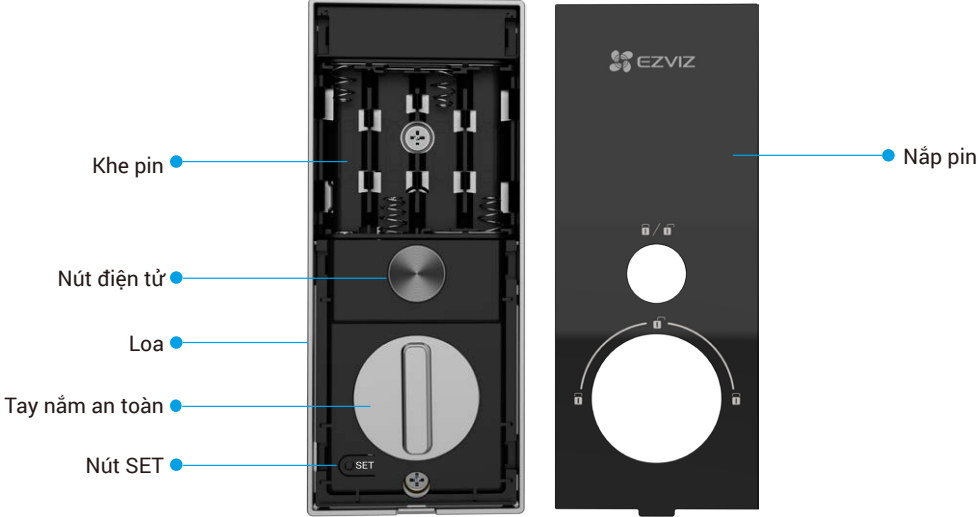
Tổng quan

Ở đây chúng ta lấy phiên bản Vân tay-Thẻ mật khẩu-Mã số làm ví dụ.

1. Bảng điều khiển trước



2. Bảng sau



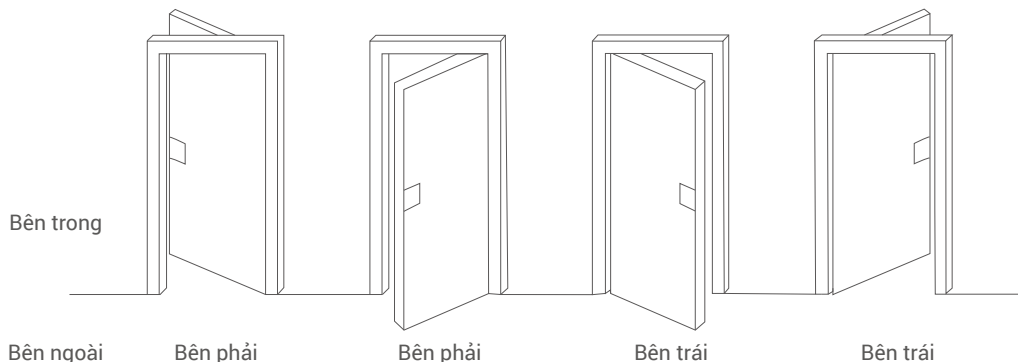
i Về bề ngoài của khóa phụ thuộc vào sản phẩm thực tế bạn đã mua.

Cài đặt

1. Các kịch bản cài đặt

Khóa có thể được lắp đặt trên cửa mở sang trái hoặc sang phải, vào hoặc ra. Nó được đặt bên trong môi trường và kiểm tra kịch bản của nó theo hình minh họa sau đây.

- Chú ý:** Khóa không phù hợp cho môi trường bên ngoài. Hãy chắc chắn lắp đặt khóa của bạn trong môi trường bên trong, bảo vệ nó khỏi ánh nắng và mưa.

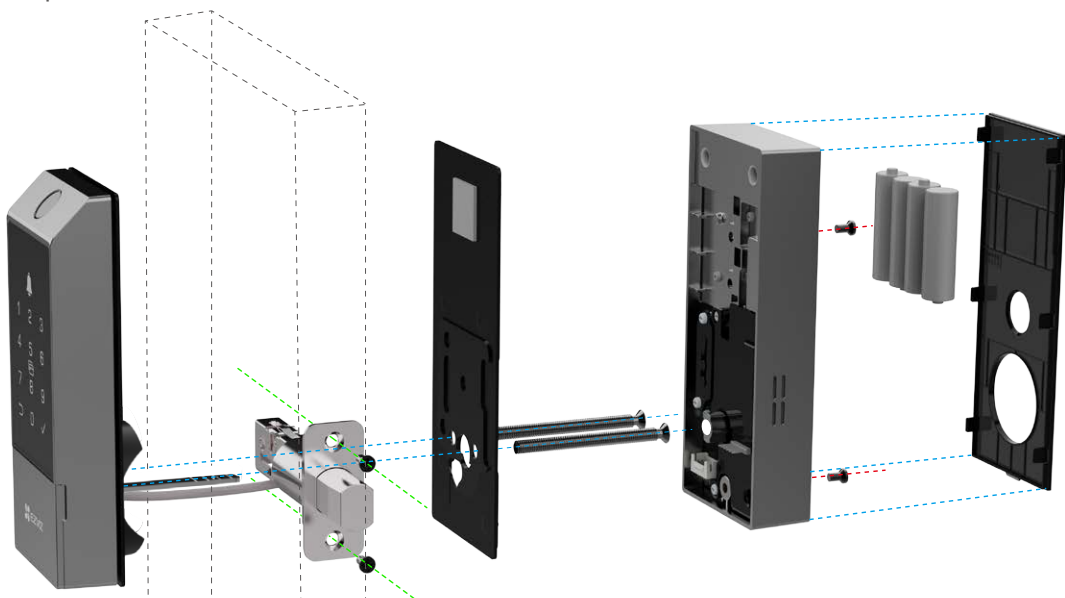


- Quan trọng:** Tránh lắp đặt khóa gần các cạnh trên và dưới của cửa để tránh tác động cần đòn hoặc làm gián đoạn hoạt động đầy đủ của nó. Sản phẩm này không thay thế tay nắm cửa của bạn. Hãy tuân theo hướng dẫn dưới đây tùy theo tình huống lắp đặt của bạn.

2. Sơ đồ cài đặt

- Gợi ý:** Cẩn thận kiểm tra sơ đồ khóa trong bản mẫu khoan.

Để thực hiện các lỗ cần thiết và lắp đặt thiết bị đúng cách, hãy tuân theo quy trình theo kịch bản lắp đặt của bạn.



3. Xem video cài đặt

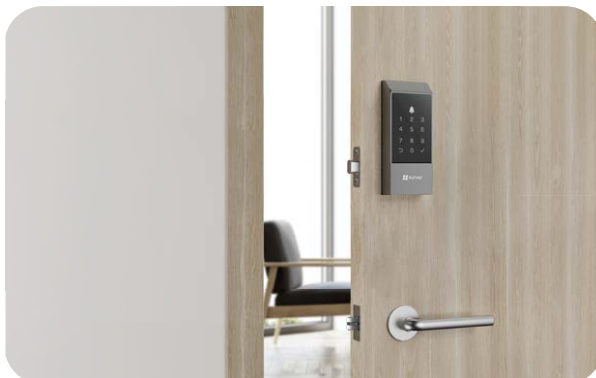
Vui lòng nhấn  để xem video cài đặt.



4. Cài đặt hoàn tất



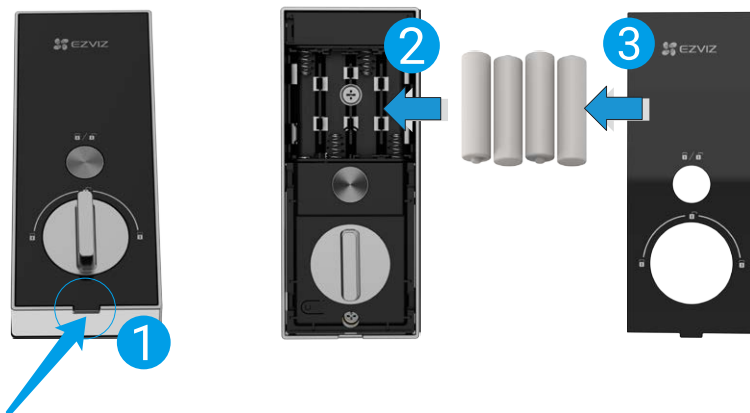
Bên trong cửa



Ngoài cửa

Lắp pin

1. Sau khi cài đặt, hãy loại bỏ nắp khe pin từ bảng sau.
2. Lắp 4 pin kích thước AA vào khe pin.
3. Đặt lại nắp pin.



- Lắp đúng pin phòng trường hợp cháy nổ.
- Khi không sử dụng pin trong thời gian dài, hãy tháo pin ra khỏi khoang pin.
- Không sử dụng pin mới cùng với pin cũ.
- Không đặt pin có dấu (+) và (-) không đúng chiều.
- Vứt bỏ pin đã qua sử dụng theo luật bảo vệ môi trường của địa phương.

Tải ứng dụng EZVIZ

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi 2.4GHz (được đề xuất).
2. Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google Play™.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



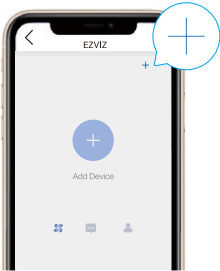
- Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Thêm Khóa vào EZVIZ

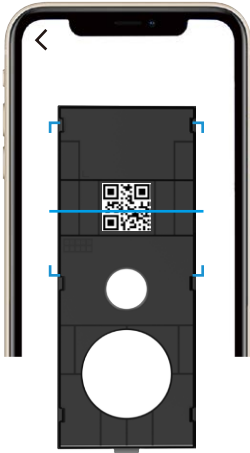
i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

Vui lòng thêm khóa vào EZVIZ theo các bước sau:

- 1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
- 2. Trên màn hình Trang chủ, nhấn “+” ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
- 3. Nhấn và giữ nút SET trên bảng điều khiển phía sau cho đến khi khóa gửi lời nhắc giọng nói và số bàn phím 0 nhấp nháy để vào chế độ ghép đôi.



4. Quét mã QR trên mặt sau của nắp pin.



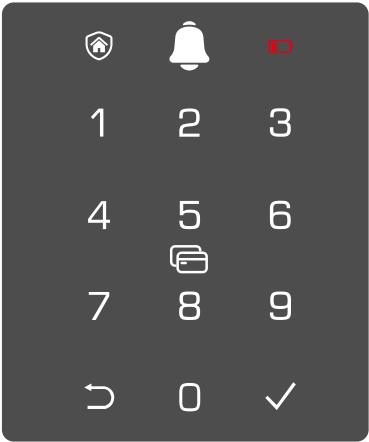
5. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm khóa vào tài khoản ứng dụng EZVIZ.

Cài đặt khóa

Sau đó, bạn có thể thiết lập khóa theo cần thiết.

- Tháo màng bảo vệ khỏi khóa trước khi sử dụng lần đầu.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.

1. Bàn phím



Biểu tượng	Mô tả
	Phím số
	Hủy bỏ, trở lại hoặc thoát
	Xác nhận
	Chế độ Rời nhà
	Khu vực kéo thẻ (tùy chọn)
	Còi cửa
	Chỉ báo Pin yếu

2. Truy cập vào menu

- 1
- Vui lòng làm theo các bước sau để cài đặt.
 - Ở đây chúng ta lấy phiên bản **Vân tay-Thẻ mật khẩu-Mã số** làm ví dụ.

• Ở trạng thái ban đầu, hãy làm theo các bước sau để cài đặt.

- 1

Chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa.
- 2

"↵" "✓" trên bàn phím sáng lên.
 - Nhấn "↵" để thoát.
 - Nhấn "✓" thêm quản trị viên.
- 3

"1" "2" "3" "↵" trên bàn phím sáng lên.
 - Nhấn "1" để thêm vân tay.
 - Nhấn "2" để thêm mật khẩu.
 - Nhấn "3" để thêm thẻ.
 - Nhấn "↵" để thoát/quay lại.



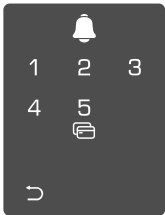
• Kkhông phải ở trạng thái ban đầu, hãy làm theo các bước sau để cài đặt.

- 1

Nhấn nút SET một lần.
- 2

Khi đèn phím sáng lên, xác minh với vân tay, mã thông qua hoặc thẻ của quản trị viên.
- 3

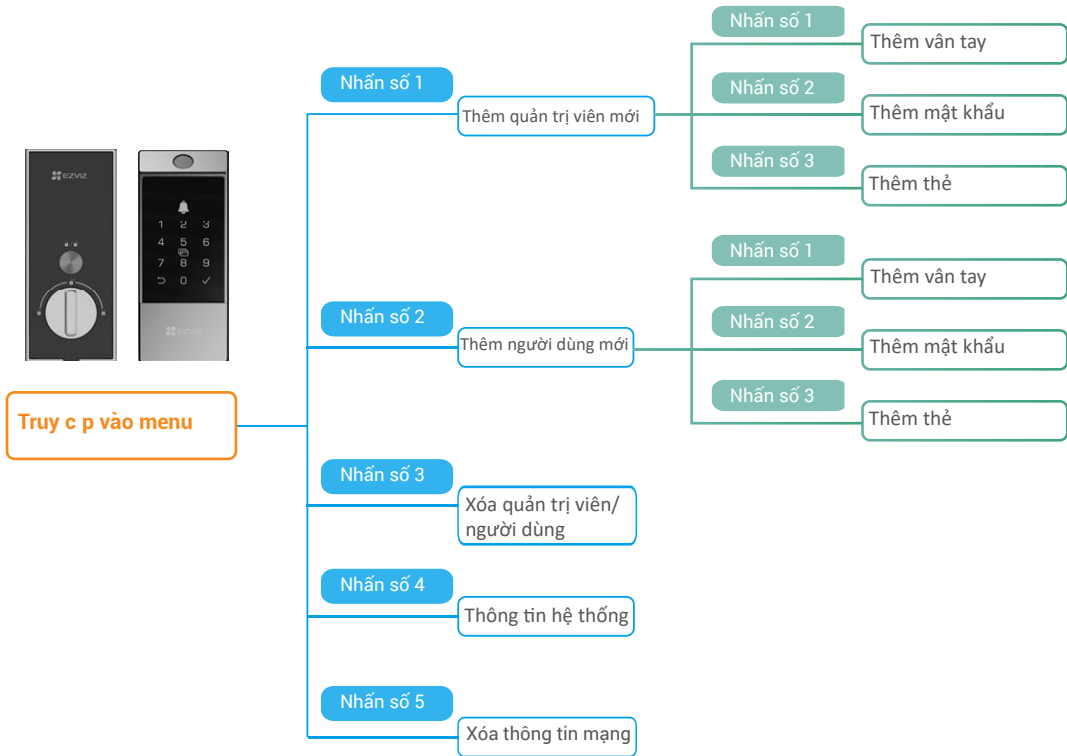
"Bàn phím sẽ nhấp nháy "1" "2" "3" "4" "5" "↵".



3. Chỉ mục menu

i Danh mục ở đây chỉ mang tính chất tham khảo.

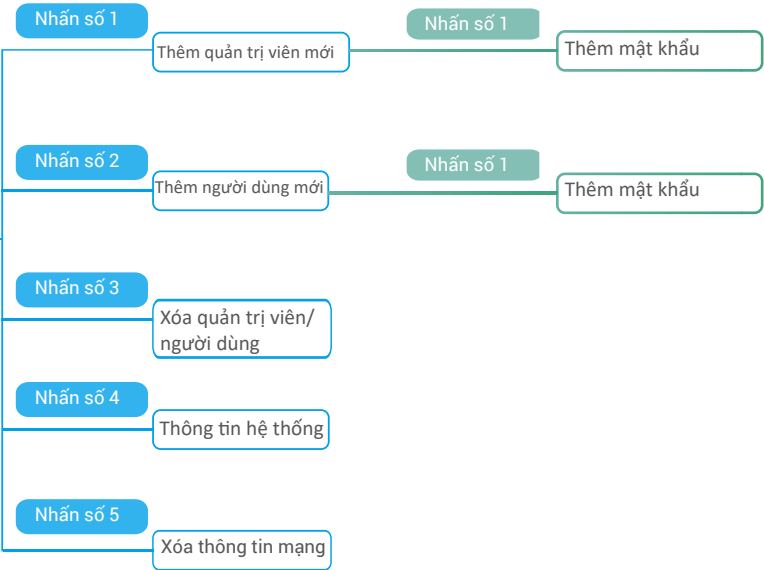
• Cho phiên bản **Vân tay-Thẻ mật khẩu**.



• Cho phiên bản Mã truy cập.

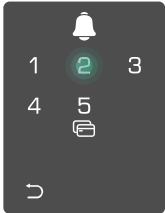
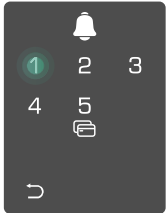


Truy cập vào menu



4. Thêm quản trị viên/người dùng

- ❶ Vào danh mục.(Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "[Truy cập vào menu](#)")
- ❷ Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.



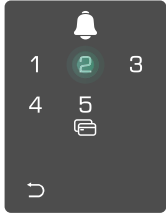
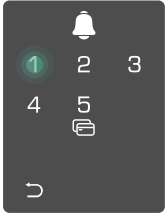
Vai trò	Mở khóa cửa	Vào Danh mục và cài đặt khóa
Quản trị viên	✓	✓
Người dùng	✓	X

Người dùng thông thường chỉ có thể mở khóa cửa sau khi nhập phương thức mở; quản trị viên không chỉ có thể mở khóa cửa mà còn có thể đăng nhập vào menu để thêm và xóa người dùng cũng như vận hành các cài đặt khác.

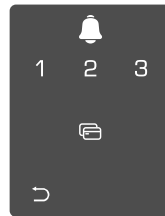
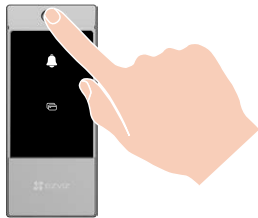
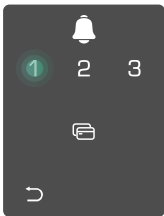
- ❶ Khi bạn thêm quản trị viên hoặc người dùng, các số tương ứng với số người dùng sẽ sáng lên từ 001 theo mặc định (ví dụ: đối với số người dùng 001, ba số 001 sẽ lần lượt nhấp nháy).

5. Thêm Vân Tay

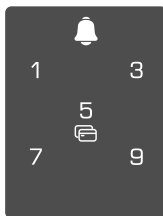
- ❶ • Thêm tối đa 5 vân tay mỗi người dùng.
• Chỉ phiên bản [Vân tay-Thẻ mật khẩu-Mã truy cập](#) hỗ trợ chức năng này.
- ❷ Vào danh mục.(Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "[Truy cập vào menu](#)")
- ❸ Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.



- ❹ Nhấn "1" để thêm vân tay.
- ❺ Khi "1" sáng lên, hãy chạm vào đầu đọc dấu vân tay và lặp lại thao tác 6 lần, 1~6 lần lượt sáng lên, kèm theo tiếng bíp thành công, vân tay được thêm thành công.
- ❻ • Nhấn "1" để thêm vân tay liên tục.
• Nhấn để quay lại bước trước đó.
• Nhấn nút SET để thoát.



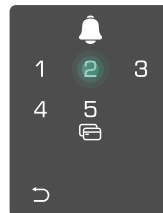
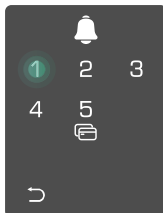
- 1** Khi đã thêm dấu vân tay và bạn muốn thêm lại, số "1, 3, 5, 7, 9" (giống như X) trên bàn phím sẽ nhấp nháy và chớp 2 lần, kèm theo tiếng beep báo lỗi.



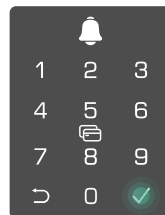
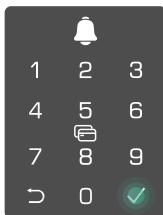
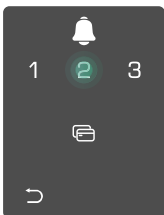
6. Thêm mật khẩu

- 1** Có thể thêm tối đa 1 mã số bảo mật cho mỗi người dùng.

- 1** Vào danh mục. (Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "[Truy cập vào menu](#)") dùng. **2** Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người



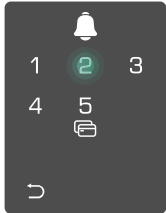
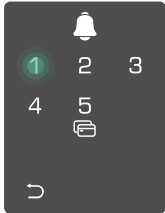
- 3** Nhấn "2" để thêm mật khẩu. **4** Nhập mật khẩu hợp lệ 6-10 chữ số tương ứng. Khi mật khẩu được nhập vào ≥ 6 chữ số, lúc này "✓" sáng lên, nhấn "✓" để xác nhận. **5** Lặp lại mật khẩu một lần nữa, nhấn "✓" để xác nhận, kèm theo tiếng bip thành công, mật khẩu đã được thêm thành công.



7. Thêm thẻ tiếp xúc (tùy chọn)

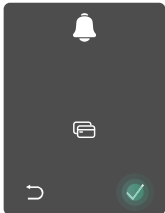
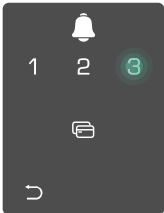
- Có thể thêm tối đa 1 thẻ tiếp xúc cho mỗi người dùng.
- Chỉ phiên bản [Vân tay-Thẻ mặt khẩu-Mã truy cập](#) hỗ trợ chức năng này.

- ❶ Vào danh mục.(Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "[Truy cập vào menu](#)")
- ❷ Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.



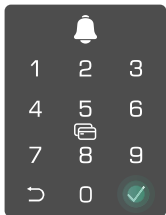
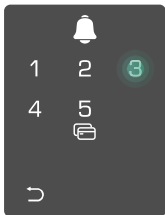
- ❸ Nhấn "3" để thêm thẻ.
- ❹ Đặt thẻ cảm ứng chưa được ghi vào khu vực quét thẻ.
- ❺

 - Nhấn ✓ để xác nhận.
 - Nhấn ⇐ để quay lại bước trước đó.



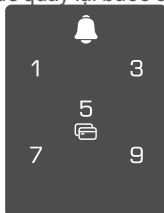
8. Xóa quản trị viên/người dùng

- ❶ Vào danh mục.(Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "[Truy cập vào menu](#)")
- ❷ Nhấn "3" để xóa một quản trị viên/một người dùng.
- ❸ Nhập số của người dùng và nhấn ✓.

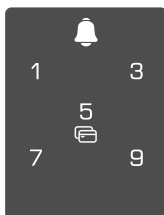




- Nếu bạn nhấn nhầm mã số người dùng, số “1, 3, 5, 7, 9” (như hình dấu X) trên bàn phím sẽ sáng lên và nhấp nháy 2 lần, kèm theo tiếng bíp báo lỗi. Nhấn “↵” để quay lại bước cuối cùng hoặc nhập số người dùng để xóa lại.

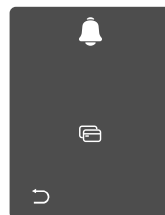
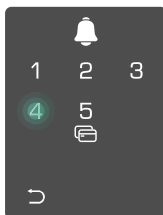


- Khi chỉ còn 1 người dùng và bạn thao tác xóa thì dãy số “1, 3, 5, 7, 9” (như hình dấu X) trên bàn phím sẽ sáng và nhấp nháy 2 lần kèm theo tiếng bíp báo lỗi.



9. Tra cứu thông tin hệ thống

- ➊ Vào danh mục. (Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo ["Truy cập vào menu"](#))
- ➋ Nhấn “4” để tra cứu thông tin hệ thống của khóa.
- ➌ Khóa truyền thông tin hệ thống.



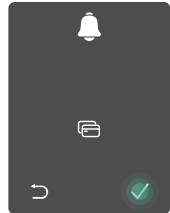
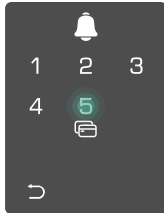
- Khóa sẽ phát lần lượt số sê-ri khóa, phiên bản thiết bị hiện tại và mã xác minh bằng tiếng Anh, nhấn “↵” để quay lại cấp thông tin trước đó. Hoặc hệ thống sẽ tự động trở về thông tin trước đó sau khi phát thành công.

10. Thông tin mạng rõ ràng

- ❶ Vào danh mục.(Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "Truy cập vào menu")

❷ Nhấn "5" để xóa thông tin mạng.

❸
- Nhấn "✓" để xác nhận.
 - Nhấn "↶" để quay lại cấp độ trước đó.

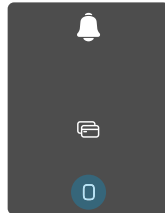


- ❶

Khi thông tin mạng bị xóa và bạn muốn thêm khóa vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của mình, bạn cần phải cấu hình lại mạng.

11. Hoàn tất cấu hình Wi-Fi

Nhấn và giữ nút SET trên bảng điều khiển phía sau, cho đến khi khóa gửi lời nhắc giọng nói và số bàn phím 0 bắt đầu nhấp nháy kèm theo tiếng bíp, điều này có nghĩa là chế độ cấu hình Wi-Fi đã được bật.



Vui lòng làm theo hướng dẫn hệ thống để hoàn thành thông tin mạng trong vòng 3 phút.

- ❶

Hệ thống sẽ tự động thoát khỏi chế độ cấu hình mạng sau 3 phút.

Phương pháp mở khóa

Biểu tượng	Phương pháp mở khóa
	Mở khóa vân tay (tùy chọn)
	Mở khóa mật khẩu
	Mở khóa chấm (tùy chọn)
	Mở khóa khóa cơ
	Mở khóa từ xa



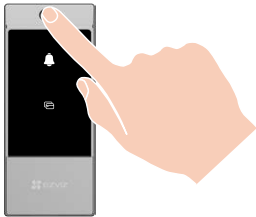
- Vui lòng chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa trước khi mở cửa bằng mật khẩu.
- Để bảo mật quyền riêng tư của bạn, bạn nên thay đổi mật khẩu và làm sạch khu vực bàn phím thường xuyên trong trường hợp vẫn còn dấu vết.
- Chỉ phiên bản **Vân tay-Thẻ mật khẩu** hỗ trợ mở khóa bằng vân tay và thẻ chạm.



- Sản phẩm này có chức năng bảo vệ an ninh, nếu số lần nhận dạng vân tay/mật khẩu/thẻ sai liên tiếp đạt đến 5 lần trong vòng 5 phút, hệ thống sẽ bị khóa mạnh trong 3 phút.
- Hệ thống sẽ tự động mở khóa sau 3 phút.
- Bạn có thể tắt tính năng này trong ứng dụng EZVIZ.

1. Mở khóa bằng vân tay

Đặt ngón tay của bạn lên đầu đọc vân tay, khóa sẽ xác minh vân tay và mở khóa cửa.

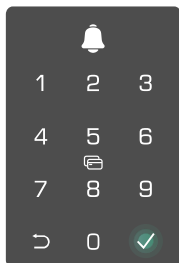
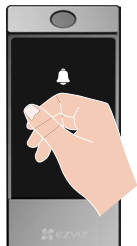


2. Mở khóa bằng mật khẩu

i Sản phẩm được bảo vệ bằng Mật khẩu chống nhìn trộm. Trong trường hợp ai đó đang theo dõi bạn nhập mật khẩu, bạn có thể thêm các chữ số cực dài vào trước hoặc sau mã ban đầu của mình để làm cho mã trở nên phức tạp mà vẫn có thể mở khóa.

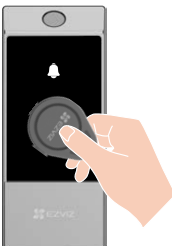
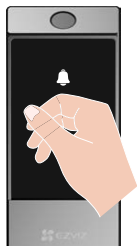
❶ Chạm để kích hoạt bàn phím. **❷** Nhập mật khẩu và nhấn ✓.

❸ Khóa sẽ xác minh mã truy cập và mở khóa cửa.



3. Mở khóa bằng thẻ

❶ Chạm để kích hoạt bàn phím. **❷** Đặt thẻ tiếp xúc đã ghi vào khu vực quét thẻ. **❸** Khóa sẽ được mở tự động.

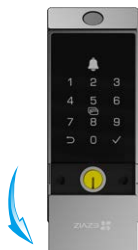


4. Mở khóa bằng chìa khóa cơ

i Vui lòng giữ chìa khóa cơ đúng cách để sử dụng tiếp.

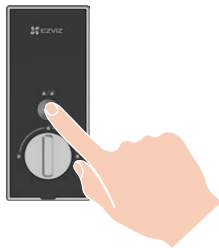
❶ Mở nắp lỗ khóa cơ

❷ Chèn chìa khóa và xoay nó, sau đó đẩy để mở cửa.

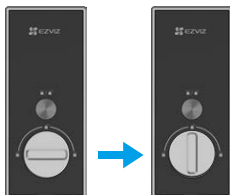


5. Mở khóa bên trong

- Nhấn nút "Electronic Button" trên bảng điều khiển phía sau để mở khóa khi cửa bị khóa.



- Xoay "Núm an toàn" trên bảng điều khiển phía sau để mở khóa khi cửa đã khóa.



Nhiều phương pháp khóa

1. Đếm ngược khóa chặn

Mở chức năng "khóa đếm ngược" trong ứng dụng EZVIZ. Sau khi chức năng này được kích hoạt, khóa sẽ tự động khóa sau khi đếm ngược kết thúc.

2. Khóa bên ngoài

Nhấn và giữ nút "✓" trên bảng điều khiển trước ít nhất 3 giây để khóa.

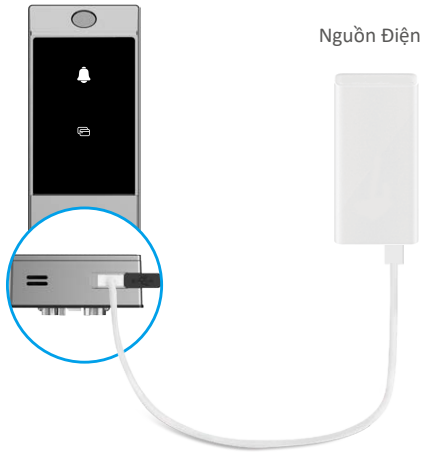
3. Khóa bên trong

- Sau khi đóng cửa, nhấn nút "điện tử" trên bảng điều khiển phía sau để khóa.
- Sau khi đóng cửa, xoay "nút khóa an toàn" trên bảng điều khiển phía sau để khóa.

Vận hành và quản lý

1. Mở khóa khẩn cấp

Khi hết pin, hãy kết nối giao diện cấp nguồn khẩn cấp của bảng điều khiển phía trước với nguồn điện để sạc khóa thông qua cáp nguồn Type-C rồi mở khóa cửa.



2. Báo động

- 1. Báo động chống giả mạo**
Khi bị tháo gỡ bằng lực, khóa sẽ phát ra báo động kéo dài khoảng một phút.
- 2. Báo động đã khóa hệ thống**
Xác minh sai vân tay, mật khẩu hoặc thẻ 5 lần liên tiếp, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút.
- 3. Cảnh báo pin yếu**
Khi điện áp pin yếu, bạn sẽ được nhắc thay pin qua lời nhắc bằng giọng nói.
- 4. Cửa không đóng kín Cảnh báo**
Nếu cửa không đóng chặt, khóa sẽ cố gắng khóa 3 lần và báo động sẽ được kích hoạt nếu thất bại.

3. Khôi phục về cài đặt gốc

1. Tháo nắp pin của bảng điều khiển sau và lấy pin ra.
2. Nhấn nút SET trong 5 giây, đồng thời lắp lại pin vào khe cắm pin.
3. Nhả nút SET và nhấn ✓ để xác nhận sau lời nhắc bằng giọng nói.

4. Mã khóa dùng một lần

Khi khách đến, bạn có thể tạo mật khẩu cửa một lần cho họ.

- Mã khóa dùng một lần có hiệu lực ngay sau khi được tạo.
- Sau khi bật, mật khẩu có thể được tạo ngay cả khi khóa ngoại tuyến.

5. Chế độ tiết kiệm điện năng siêu tốc

Thêm chế độ tiết kiệm pin siêu năng lượng, giúp cải thiện hiệu suất pin và kéo dài thời lượng sử dụng.
Phương thức mở: Nhập tùy chọn quản lý pin từ trang Cài đặt.

6. Chức năng tắt tiếng một lần

1. Chạm vào khu vực bàn phím để đánh thức bàn phím.
2. Nhấn và giữ "0" cho đến khi bàn phím nhấp nháy hai lần để báo hiệu chức năng đã bật.

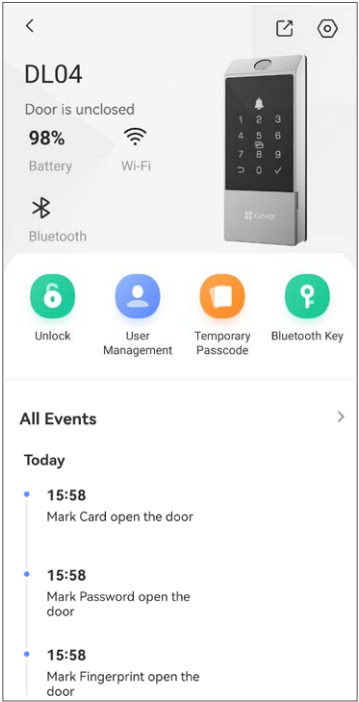
- Khi bật chức năng tắt tiếng một lần, cửa sẽ chuyển sang chế độ im lặng.
- Khóa sẽ tự động thoát khỏi chế độ này khi đã được mở khóa bằng cách xác minh bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ được thêm từ bên ngoài.

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

1. Trang chủ

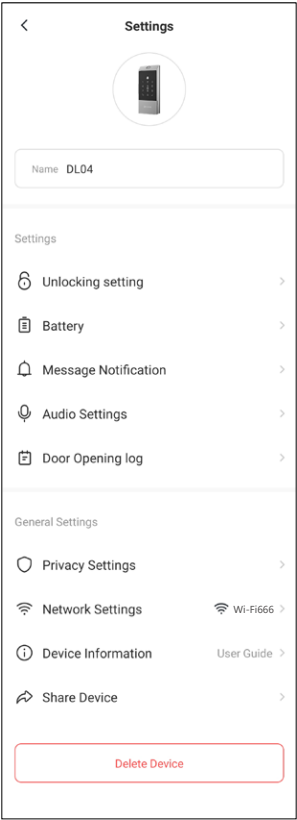
Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ và nhấn vào khóa của mình, bạn có thể xem và quản lý khóa khi cần trên trang chủ.



Thông số	Mô tả
Pin	Bạn có thể xem dung lượng pin còn lại tại đây.
Tín hiệu	Bạn có thể xem cường độ tín hiệu Wi-Fi của khóa tại đây.
Bluetooth	Bạn có thể xem trạng thái kết nối Bluetooth.
Mở khóa	Nhấn để mở khóa. i Chức năng bị vô hiệu hóa mặc định. Nếu bạn muốn sử dụng nó, vui lòng vào "cài đặt - Cài đặt mở khóa" để kích hoạt nó.
Chạm để mở khóa	Bạn có thể chạm để quản lý người dùng ở đây. i Sau khi thêm người dùng, bạn cũng có thể thêm các phương thức mở khóa cho người dùng đó, chẳng hạn như vân tay, mã số thông qua số, thẻ tiệm cận và mã số khẩn cấp. Vui lòng lưu ý rằng phương thức mở khóa cần phải hoạt động trên khóa.
Mật mã tạm thời	Nhấn để tạo mã truy cập tạm thời để khách mở cửa.
Chia khóa Bluetooth	Chạm để chia sẻ khóa Bluetooth cho thành viên gia đình hoặc khách của bạn.
Tất cả sự kiện	Kiểm tra tất cả các sự kiện đã xảy ra với khóa.

2. Cài đặt

Trong trang cài đặt, bạn có thể thiết lập các tham số của thiết bị.



Thông số	Mô tả
Tên	Xem hoặc nhấn để tùy chỉnh tên thiết bị của bạn tại đây.
Cài đặt mở khóa	Bạn có thể kích hoạt mở khóa từ xa ở đây, thiết lập phương thức mở khóa và hướng mở cửa, v.v.
Pin	Kiểm tra nơi chứa pin của khóa.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ứng dụng EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt các thông số âm thanh liên quan cho thiết bị của mình.
Nhập ký mở cửa	Bạn có thể xem nhật ký mở cửa ở đây.
Cài đặt riêng tư	• Chế độ riêng tư: Khi được kích hoạt, cửa chỉ có thể mở bằng vân tay, mã số và thẻ từ proximity của quản trị viên hoặc bằng chìa khóa cơ. Và khóa sẽ tắt tiếng đồng thời. • Khóa thử và lỗi: khi được kích hoạt, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút và bạn không thể sử dụng chìa khóa điện tử để mở khóa khi lỗi mở khóa lên tới 5 lần trong vòng 5 phút.
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem trạng thái kết nối Wi-Fi ở đây.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa khóa khỏi tài khoản EZVIZ của bạn.

Bảo dưỡng

1. Bảo dưỡng hàng ngày

- Không để khóa tiếp xúc với các vật chất có tính ăn mòn để tránh khóa bị hư hỏng và ảnh hưởng đến độ bóng của khóa.
- Nếu cửa bị biến dạng thì sẽ làm tăng ma sát khi chốt cài kết hợp đi vào tấm ốp khóa hộp và chốt không thể mở rộng hoàn toàn. Lúc này, cần điều chỉnh vị trí của tấm ốp khóa.
- Thay pin ngay lập tức khi điện áp pin yếu để đảm bảo khóa sử dụng bình thường. Chú ý đến cực dương và cực âm của pin khi thay.
- Giữ chìa cơ đúng cách.
- Khi lấy vân tay, hãy ấn ngón tay của bạn lên đầu đọc theo chiều ngang.
- Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa nếu khóa không linh hoạt.
- Giữ chất bôi trơn trong bộ phận quay của khóa để giữ cho bộ phận này quay trơn tru và kéo dài tuổi thọ của khóa.
- Bạn nên kiểm tra khóa sáu tháng hoặc một năm một lần và kiểm tra xem các vít cố định có bị lỏng hay không.

2. Câu hỏi thường gặp

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Không thể mở cửa bằng dấu vân tay, mã số hoặc thẻ thông thường.	Vấn đề lắp khóa.	Vui lòng yêu cầu các chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt.
	Quyền người dùng không nằm trong thời gian hiệu lực.	Sử dụng dấu vân tay, mã số hoặc thẻ của người dùng khác hoặc cập nhật thời gian hiệu lực của người dùng qua ứng dụng EZVIZ.
Không có phản ứng từ máy đọc dấu vân tay.	Đầu đọc dấu vân tay bị hư hỏng.	Vui lòng yêu cầu các chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt.
	Động cơ bị hỏng.	Vui lòng yêu cầu các chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt.
Khóa không thể khóa được.	Vấn đề với thiết lập phương thức mở khóa	Nhập vào ứng dụng EZVIZ để thiết lập phương thức mở khóa.
	Lỗi cài đặt	Vui lòng yêu cầu các chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt.
Vấn đề với lưỡi khóa bật ra.	Khóa không kết nối với mạng.	Vui lòng kết nối khóa với một mạng có tín hiệu tốt hơn và ổn định hơn.
Thiết bị thường xuyên không kết nối được.	Môi trường mạng không ổn định.	Vui lòng chuyển sang tín hiệu mạng ổn định. Vui lòng tắt công tắc Wi-Fi trên ứng dụng EZVIZ.
Cửa không thể mở bằng chìa khóa cơ	Khóa cơ không chính xác	Sử dụng chìa khóa cơ đúng cách
	Xilanh khóa bị hỏng	Sau khi mở cửa, vui lòng cho chuyên gia kiểm tra và thay thế các linh kiện bị hỏng.
	Khóa cơ không thể được chèn hoàn toàn	
Không thể mở cửa bằng mặt khẩu dùng một lần.	Khóa đang ngoại tuyến.	Vui lòng kết nối khóa với mạng và thử lại.
Không thể tắt chế độ tiết kiệm điện siêu trên ứng dụng EZVIZ	Khóa đang ngoại tuyến.	Vui lòng chạm vào bàn phím để đánh thức thiết bị và khóa sẽ tự động kết nối với mạng, sau đó thử lại.
		Kết nối điện thoại với Bluetooth của khóa và thử lại.